**Методические рекомендации**

по результатам мониторинга «Независимая оценка качества образования» муниципальных дошкольных, средних, дополнительных и профессиональных образовательных организаций Рязанской области.

На основании статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказа министерства образования Рязанской области от 12 февраля 2016 г. № 128 «О независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» с 6 по 20 сентября 2016 г. на территории Рязанской области проведено мониторинговое исследование «Независимая оценка качества образования» муниципальных организаций, осуществляющих дошкольное, среднее, дополнительное и профессиональное образование.

В соответствии с протоколом заседания общественного Совета при министерстве образования Рязанской области от 23 ноября 2015 г. в мониторинговом исследовании приняли участие 681 общеобразовательная организация Рязанской области, из них:365 – дошкольных, 226 – средних образовательных; 64 организации дополнительного образования, 26 организаций профессионального образования.

Настоящие рекомендации разработаны с целью повышения качества работы каждой образовательной организации (в муниципальных районах и городских округах) и совершенствования региональной системы качества образования в целом.

В мониторинговом исследовании использовались следующие **показатели независимой оценки качества** образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации №02-860 от 14.09.2016 г. «О направлении методических рекомендаций»):

‒ *открытость* и *доступность информации* об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

‒ *комфортность условий*, в которых осуществляется образовательная деятельность;

‒ *доброжелательность, вежливость, компетентность работников*;

‒ *удовлетворенность качеством* образовательной деятельности организаций.

**Источники информации:**

– *информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации* (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»);

‒ *данные самообследования* (в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года   
№ 1324);

‒ *социологический опрос*  потребителей образовательных услуг на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации.

Анализ полученных данных показал достаточно высокие результаты по критериям *«доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»* и *«удовлетворенность качеством оказания услуг»,*средние результаты по критерию *«открытость и доступность информации об организации»*и низкие показатели по критерию *«комфортность условий предоставлений услуг и доступность их получения».*

**Предложения** по*совершенствованию деятельности образовательных организаций, принимавших участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг.*

*Руководителям образовательных организаций:*

*1. Обеспечить информационную открытость и размещение достоверной информации о деятельности на официальном сайте образовательной организации.*

*2. Осуществлять регулярное обновление информации о деятельности образовательной организации в соответствии с требования законодательства (ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации").*

*3. Предусмотреть наличие возможности «обратной связи» на сайтах образовательных организаций (Е-сервис) для внесения предложений, направленных на улучшение работы.*

*4. Принять меры по созданию условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.*

*Руководителям организаций дополнительного образования:*

1. *Распространять информацию о проводимых мероприятиях.*
2. *Создавать условия для мотивации педагогических работников, занимающих активную гражданскую позицию.*

*Руководителям общеобразовательных организаций:*

*1. Активизировать работу по привлечению молодых педагогов – выпускников вузов, их информированию о мерах социальной поддержки.*

*2. Развивать взаимодействие образовательных организаций и методических служб по вопросу организации образовательного процесса в школах.*

*Рекомендовать общеобразовательным организациям Рязанской области, не участвующим в мониторинге в 2016 году:*

* *основные общеобразовательные организации;*
* *средние общеобразовательные организации, в которых ведется углубленное изучение предметов;*
* *областные государственные общеобразовательные организации;*
* *негосударственные общеобразовательные и дошкольные организации*

*принять участие в независимой оценке качества работы образовательных организаций в 2017 году.*