

## Справка по итогам анкетирования слушателей курсов ОГБУ ДПО «РИРО» в 2019 году

С целью повышения качества реализации образовательных программ и занятий, проводимых преподавателями ОГБУ ДПО «РИРО», в декабре 2019 года методистами учебно-методического отдела было проведено итоговое анкетирование слушателей курсов. За основу для анализа взят материал по изучению удовлетворённости слушателей курсов повышения квалификации различными сторонами образовательного процесса в ОГБУ ДПО «РИРО». Мнение педагогов выявляется по содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонам образовательного процесса. Исследование прошло в 12 группах при участии 300 слушателя курсов.

### Задачи анкетирования:

- выявить уровень удовлетворённости педагогов образовательным процессом в ОГБУ ДПО «РИРО»
- определить факторы, способствующие повышению эффективности образовательного процесса;
- выявить запрос слушателей по организации и содержанию курсовой подготовки;

Данная справка предназначена администрации, методистам и преподавателя ОГБУ ДПО «РИРО».

### Результаты статистической обработки анкет:

1. В результате статистической обработки данных анкетирования подсчитан индекс удовлетворённости респондентов разными сторонами образовательного процесса:

- содержательной
- организационно-методической
- социально-психологической
- проявление на курсах субъектной позиции слушателя

Обработка данных произведена по каждому слушателю в отдельности, по каждой группе, затем обобщены данные для всех опрошенных слушателей. Результаты удовлетворённости педагогов различными сторонами образовательного процесса соотнесены со следующими интервалами:

- от 0 до 27% - низкий уровень
- от 28 до 73% - средний уровень
- от 74 до 100% - высокий уровень.

В таблице отражены данные анкетирования по группам:

Критерии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Соответствует ли содержание материала заявленной теме занятий	96%	97%	99%	78%	96%	97%	99%	81%	90%	93%	61%	81%
Актуальность изложенного преподавателем учебного материала	95%	95%	96%	73%	88%	95%	96%	97%	97%	99%	84%	94%
Ясность и доступность изложения материала	94%	93%	95%	77%	88%	94%	91%	92%	89%	95%	52%	82%
Использование современных методов обучения	83%	92%	93%	74%	81%	81%	90%	90%	98%	97%	80%	91%
Приобрели ли	97%	98%	99%	84%	94%	97%	97%	93%	98%	99%	71%	90%

вы новые знания, учения													
На сколько полученные знания могут быть использованы в вашей практической деятельности	93%	92%	95%	65%	82%	92%	89%	93%	92%	97%	73%	89%	
<b>Общий итог</b>	<b>93%</b>	<b>94,5%</b>	<b>96,16%</b>	<b>75,16%</b>	<b>88,16%</b>	<b>92,66%</b>	<b>93,66%</b>	<b>91%</b>	<b>94%</b>	<b>96,66%</b>	<b>70,16%</b>	<b>87,83%</b>	

Таким образом, обработка данных анкетирования показала высокий уровень удовлетворённости слушателей содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонами образовательного процесса в ОГБОУ ДПО «РИРО». Наивысшими баллами (99 – 100%) слушатели оценили удовлетворённость: содержанием и инноватикой в проведении курсов на занятиях преподавателей Елгиной С.В., Гавриленко Л.Н., по курсу «Обучение и социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве» (Афониная А.В.); социально-психологической стороной образовательного процесса в группах преподавателей: Ивониной А.И., Лагуновой Л.В., по курсу «Совершенствование профессиональных компетенций учителя русского языка и литературы в условиях развития современного образования» (Афониная А.В.); практическую направленную курсов в группах преподавателя Кувшиновой И.А..

По блокам можно выделить утверждения, набравшее наибольшее и наименьшее число положительных ответов:

Утверждение
- Материал, используемый на курсах актуален и востребован.
- Курсы имеют практическую направленность, что важно
- Материал, заявленный на курсах новый, полезный и интересный
- Образовательный процесс в ОГБУ ДПО «РИРО» чётко организован
- Используемые средства обучения повышали эффективность учебного занятия
- Литература, которая рекомендовалась на курсах, была доступна в библиотеке института
- На курсах корректная, доброжелательная обстановка.
- На курсах требовалось проявление инициативы, активности, самостоятельности

#### **Выводы и предложения по итогам анкетирования слушателей:**

1. По итогам анализа анкет слушателей можно сделать вывод о высокой степени удовлетворённости слушателей содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонами образовательного процесса в ОГБУДПО «РИРО». Тематика предлагаемых курсов актуальна для педагогов ОУ, востребована ими. Включение слушателей в активную познавательную деятельность способствовало развитию профессиональных компетентностей педагогов, используемые средства обучения (в том числе средства ИКТ) повышали эффективность учебного занятия. Контроль и оценка на курсах осуществлялись корректно, доброжелательно. Педагоги отметили практическую значимость приобретённых знаний и умений.
2. Методистам, педагогам дополнительного образования РИРО, рекомендуется проанализировать результаты с целью корректировки содержания курса, а также для мотивировки преподавателей к повышению эффективности работы.

14.01.2020 года

