

Справка по итогам анкетирования слушателей курсов ОГБУ ДПО «РИРО» в 2018 году

С целью повышения качества реализации образовательных программ и занятий, проводимых преподавателями ОГБУ ДПО «РИРО», в декабре 2018 года методистами УМО, образовательной статистики и аналитики было проведено итоговое анкетирование слушателей курсов. В 2018 году подобран и адаптирован новый инструментарий для проведения анкетирования. За основу взят материал по изучению удовлетворённости слушателей курсов повышения квалификации различными сторонами образовательного процесса в ОГБУ ДПО. Мнение педагогов выявляется по содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонам образовательного процесса. Кроме этого, выявляется степень проявления субъектной позиции обучающегося на курсах. Апробация инструментария проведена на 10 группах при участии 250 слушателя курсов.

Задачи анкетирования:

- выявить уровень удовлетворённости педагогов образовательным процессом в ОГБУ ДПО «РИРО»
- определить факторы, способствующие повышению эффективности образовательного процесса;
- выявить запрос слушателей по организации и содержанию курсовой подготовки;

Данная справка предназначена администрации, методистам и преподавателя ОГБУ ДПО «РИРО».

Результаты статистической обработки анкет:

1. В результате статистической обработки данных анкетирования подсчитан индекс удовлетворённости респондентов разными сторонами образовательного процесса:

- содержательной
- организационно-методической
- социально-психологической
- проявление на курсах субъектной позиции слушателя

Обработка данных произведена по каждому слушателю в отдельности, по каждой группе, затем обобщены данные для всех опрошенных слушателей. Результаты удовлетворённости педагогов различными сторонами образовательного процесса соотнесены со следующими интервалами:

- от 0 до 27% - низкий уровень
- от 28 до 73% - средний уровень
- от 74 до 100% - высокий уровень.

В таблице отражены данные анкетирования по группам:

Критерии	1	2	3	4	5	6	7	8	4	5
Соответствует ли содержание материала заявленной теме занятий	96%	96%	99%	77%	92%	96%	96%	99%	77%	92%
Актуальность изложенного преподавателем учебного материала	94%	96%	96%	65%	88%	94%	96%	96%	65%	88%
Ясность и доступность изложения материала	94%	91%	95%	75%	88%	94%	91%	95%	75%	88%
Использование современных методов обучения	81%	90%	93%	61%	81%	81%	90%	93%	61%	81%
Приобрели ли вы новые знания, умения	97%	97%	99%	84%	94%	97%	97%	99%	84%	94%
На сколько полученные знания могут быть использованы в вашей практической деятельности	92%	89%	95%	52%	82%	92%	89%	95%	52%	82%
Общий итог	92,3%	93,16%	96,16%	69%	87,5%	92,3%	93,16%	96,16%	69%	87,5%

Таким образом, обработка данных анкетирования показала высокий уровень удовлетворённости слушателей содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонами образовательного процесса в ОГБОУ ДПО «РИРО». Наивысшими баллами (99 – 100%) слушатели оценили удовлетворённость социально-психологической стороной образовательного процесса в группах преподавателей: Ивониной А.И., Елгиной С.В., Лагуновой Л.В., Гавриленко Л.Н., Кувшиновой И.А. по курсу «Совершенствование профессиональных компетенций учителя

русского языка и литературы в условиях развития современного образования» (Афони́на А.В.) все слушатели удовлетворены полностью и содержанием. По блокам можно выделить утверждения, набравшее наибольшее и наименьшее число положительных ответов:

Утверждение
- Включение слушателей в активную познавательную деятельность способствовало развитию их профессиональных компетентностей
- Образовательный процесс в ОГБУ ДПО «РИРО» хорошо и чётко организован
- Используемые средства обучения (в том числе средства ИКТ) повышали эффективность учебного занятия
- Литература, которая рекомендовалась на курсах, была доступна в библиотеке института
- Контроль и оценка на курсах осуществлялись корректно, доброжелательно
- На курсах требовалось проявление инициативы, активности, самостоятельности

Выводы и предложения по итогам анкетирования слушателей:

1. По итогам анализа анкет слушателей можно сделать вывод о высокой степени удовлетворённости опрошенных слушателей содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонами образовательного процесса в ОГБУДПО «РИРО». Тематика предлагаемых курсов актуальна для педагогов ОУ, востребована ими. Включение слушателей в активную познавательную деятельность способствовало развитию профессиональных компетентностей педагогов, используемые средства обучения (в том числе средства ИКТ) повышали эффективность учебного занятия. Контроль и оценка на курсах осуществлялись корректно, доброжелательно. Педагоги отметили практическую значимость приобретённых знаний и умений.
2. Каждому методисту, педагогу дополнительного образования, чьи слушатели участвовали в анкетировании, рекомендуем проанализировать результаты группы с целью выявления специфического заказа по предмету или виду деятельности, а также для совершенствования своей преподавательской деятельности.

31.01.2019 года