

Инструктивно-методическое письмо о методике и порядке проведения независимой оценки качества дошкольного образования Рязанской области

Раздел I. Методика проведения

1. Основания для разработки

Во исполнение пункта 6 плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 и в соответствии с приказом Минтруда России № 217 от 24 мая 2013 г., а также на основании решения общественного Совета при министерстве образования Рязанской области от 08.08.2013 г. Рязанская область принимала участие в пилотном проекте по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере дошкольного образования.

В ходе реализации пилотного проекта была апробирована и доработана методика проведения независимой оценки качества дошкольного образования с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

2. Функциональное назначение

Функциональное назначение методики и порядка реализации Проекта заключается в поддержке процессов сбора, обработки и интерпретации информации, обеспечивающей возможность:

- построения независимых сравнительных рейтингов качества и результативности образовательной деятельности учреждений дошкольного образования в разрезе территориальных и региональных образовательных систем;
- выявления специфических особенностей, проблем, тенденций развития и потенциала улучшений в системе дошкольного образования в разрезе учреждений, территориальных и региональных образовательных систем.

3. Области применения

Результаты независимой оценки могут быть использоваться при решении задач:

- прогнозирования и сравнительного анализа эффективности различных организационных моделей и образовательных систем в сфере дошкольного образования;
- инновационного проектирования кластера дошкольного образования;
- разработки систем и механизмов управления и государственно-частного партнерства в дошкольном образовании;

– внутриведомственной и межотраслевой координации, а также консолидации усилий органов управления, родительской общественности и экспертного сообщества в ускорении процессов модернизации системы дошкольного образования.

4. Информационная база

При проведении оценки могут использоваться данные:

- государственной и ведомственной статистической отчетности;
- содержащиеся в отчетных и аналитических материалах органов управления образованием;
- научных исследований по проблемам дошкольного образования;
- специально организованных мониторинговых исследований, опросов, в том числе виртуальных, направленных на изучение общественного мнения родителей и их объединений, экспертного сообщества о качестве работы дошкольных образовательных учреждений.

5. Модель оценки

Методологической основой разработки модели оценки является системный анализ как один из наиболее адекватных подходов и методов изучения сложных объектов – обобщенных динамических систем, частным случаем которых являются образовательные системы различных уровней. При этом **качество сферы дошкольного образования** понимается как некоторое пересечение качества условий, процесса и результатов реализации соответствующих образовательных услуг в разрезе отдельных учреждений, групп учреждений, объединяемых по заданным основаниям, территориальных и региональных образовательных систем.

Структура оценки включает два направления, каждое из которых выражает отдельные аспекты качества сферы дошкольного образования:

- 1) независимая оценка качества работы ДОУ;
- 2) независимая оценка качества дошкольного образования, организованного органами местного самоуправления.

Каждое направление включает некоторый набор частных показателей.

Каждому частному показателю, исходя из его значимости, экспертным путем может присваиваться определенное весовое значение.

Частные показатели являются обобщенными независимыми суждениями о качестве условий, процесса и результата реализации услуг в сфере дошкольного образования, полученными в результате самоаудита ДОУ и МОУО, а так же в рамках опросов общественного мнения родителей детей, посещающих дошкольные образовательные учреждения.

Раздел II. Порядок проведения

1. Основания и сроки проведения оценки

Оценка проводится на основании решения общественного Совета при министерстве образования Рязанской области.

Независимая оценка качества дошкольного образования Рязанской области проводится в соответствии с утвержденным графиком.

2. Объекты оценки

Объектами независимой оценки являются муниципальные дошкольные образовательные учреждения с учетом численности контингента:

- дошкольные образовательные учреждения с численностью воспитанников до 50 человек;
- дошкольные образовательные учреждения с численностью воспитанников от 50 до 150 человек;
- дошкольные образовательные учреждения с численностью воспитанников свыше 150 человек.

3. Операционное обеспечение

Операционное обеспечение оценки, включая пилотную апробацию и внесения необходимых изменений в инструментарий, сбор и аудит первичных данных, выполнение расчетов, интерпретацию результатов и подготовку соответствующих отчетов, осуществляется ОГБОУ ДПО «Рязанский институт развития образования».

Опросы общественного мнения родителей, а также экспертные опросы с участием специалистов системы образования проводятся в сетевом формате, что позволяет минимизировать сроки и объем затрат на получение первичных данных. Для проведения опросов используются сайты муниципальных дошкольных образовательных учреждений и муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования.

4. Организация и процедура опроса общественного мнения

Респондентами являются родители детей, посещающих дошкольные образовательные учреждения. Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Порядок заполнения анкеты на указанном сетевом ресурсе:

- **выбирается раздел «Независимая оценка качества образования»;**
- **открывается Анкетирование;**
- **респондент оценивает каждое из высказываний по 5-бальной шкале;**
- **введенные данные сохраняются.**

Респондент вправе заполнить анкету на бумажном носителе, которая должна быть подготовлена муниципальными органами, осуществляющими

управление в сфере образования. Анкетирование на бумажных носителях проводится с привлечением волонтеров в установленные сроки.

5. Формы представления результатов независимой оценки

Специалисты ОГБОУ ДПО «Рязанский институт развития образования» на основе полученных результатов:

- производят расчет частных критериев качества дошкольного образования в разрезе каждого учреждения дошкольного образования, муниципальных образовательных систем;

- составляют рейтинг учреждений, муниципальных образовательных систем по заданным критериям качества дошкольного образования.

Результаты независимой оценки представляются на утверждение общественного Совета при министерстве образования Рязанской области.

По решению общественного Совета результаты независимой оценки публикуются в средствах массовой информации, а также на официальном сайте Министерства образования Рязанской области.

Показатели качества дошкольного образования муниципальных систем дошкольного образования

**Профессиональная оценка
независимых экспертов**

Доступность дошкольного образования

**Уровень средней заработной платы педагогических
работников ДОУ**

**Обеспечение содержания зданий и сооружений
ДОУ**

Эффективность кадровой политики

**Открытость и общественный характер управления
ДОУ**

**Мнение граждан-
потребителей
услуг, общественных
организаций**

**Информационная прозрачность
муниципальной системы ДО**

**Удовлетворенность родителей,
общественных организаций
качеством дошкольного
образования**

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ,
ОРГАНИЗОВАННОГО ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

1. Эффективность деятельности органов местного самоуправления, организующих дошкольное образование, по результатам профессиональной оценки независимых экспертов

Показатели качества услуг дошкольного образования	Единица измерения	Определение показателя. Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения к показателю	Метод сбора информации
Доступность дошкольного образования	%	<p>Характеризует доступность дошкольного образования. Определяется процентным отношением численности детей, посещающих ДОУ, к общей численности детей дошкольного возраста по состоянию на 01.01.2014.</p> $\text{Доступность ДО} = \frac{\text{число детей, посещающих ДОУ}}{\text{общая численность детей дошкольного возраста}} \times 100\%$	Результаты мониторинга ДОУ, самоаудит
Уровень средней заработной платы педагогических работников	%	<p>Характеризует уровень средней заработной платы педагогических работников. Определяется процентным отношением средней заработной платы педагогических работников в муниципальной системе дошкольного образования к средней заработной плате в общем образовании региона по состоянию на 01.01.2014.</p> $\text{Уровень средней ЗП} = \frac{\text{средняя ЗП педагогических работников ДОУ}}{\text{средняя ЗП педагогических работников в общем образовании региона}} \times 100\%$	

Обеспечение содержания зданий и сооружений ДОУ	%	<p>Характеризует уровень материально-технического обеспечения ДОУ. Определяется процентным отношением затрат муниципалитета на содержание зданий и сооружений ДОУ и обеспечение современной материально-технической базы ДОУ к общему объему средств муниципального бюджета на данные цели по всем объектам образования за 2013г.</p> $\text{Обеспечение содержания зданий и сооружений ДОУ} = \frac{\text{объем средств муниципалитета на содержание зданий и сооружений ДОУ и обеспечение современной МТБ}}{\text{общий объем средств муниципального бюджета на данные цели по всем объектам образования}} \times 100\%$	
Эффективность кадровой политики	%	<p>Характеризует переход ДОУ на эффективный контракт с педагогами. Определяется процентным отношением ДОУ, перешедших на эффективный контракт с педагогами, к общему числу ДОУ по состоянию на 01.01.2014.</p> $\text{Эффективность кадровой политики} = \frac{\text{число ДОУ, перешедших на эффективный контракт с педагогами}}{\text{общее число ДОУ}} \times 100\%$	
Открытость и общественный характер управления ДОУ	%	<p>Характеризует наличие в ДОУ коллегиального органа управления с участием общественности (родителей, социума). Определяется процентным отношением ДОУ, в которых созданы органы коллегиального управления с участием общественности (родителей, социума), к общему числу ДОУ по состоянию на 01.01.2014.</p> $\text{Открытость и общественный характер управления ДОУ} = \frac{\text{число ДОУ, в которых созданы органы коллегиального управления с участием общественности (родителей, социума)}}{\text{общее число ДОУ}} \times 100\%$	

2. Эффективность органов местного самоуправления, организующих дошкольное образование, с учетом мнения граждан-потребителей услуг, общественных организаций

Показатели качества услуг дошкольного образования	Единица измерения	Определение показателя. Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения к показателю	Метод сбора информации						
Информационная прозрачность муниципальной системы ДО	%	<p>Характеризует удовлетворенность граждан-потребителей услуг, общественных организаций информационной открытостью МОУО. Определяется процентным отношением количества положительных отзывов о работе МОУО к общему числу опрошенных</p> $\text{Информационная прозрачность} = \frac{\text{Количество полученных баллов}}{\text{Максимальное количество баллов}} \times 100\%$	<p>Онлайн-голосование в сети Интернет на официальном сайте МОУО: Оцените, пожалуйста, каждое из высказываний по 5-бальной шкале:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информация о дошкольном образовании, представленная на сайте МОУО, меня полностью удовлетворяет 2. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы 3. На сайте МОУО расположены ссылки на информационно-образовательные ресурсы РФ 						
Удовлетворенность родителей, общественных организаций качеством ДО	баллы	Характеризует оценку деятельности муниципальных органов управления образованием. Определяется средним баллом.	<p>Онлайн-голосование в сети Интернет на официальном сайте ОГБОУ ДПО «РИРО» (www.rirorzn.ru):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите из списка район Рязанской области, в котором Вы проживаете. 2. Оцените работу муниципального органа управления образованием по организации предоставления дошкольных образовательных услуг по 10-бальной шкале. <table border="1" data-bbox="1518 1206 2063 1319"> <tr> <td data-bbox="1518 1206 1989 1246">Количество проголосовавших:</td> <td data-bbox="1989 1206 2063 1246"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1518 1246 1989 1286">Количество баллов:</td> <td data-bbox="1989 1246 2063 1286"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1518 1286 1989 1319">Средний балл:</td> <td data-bbox="1989 1286 2063 1319"></td> </tr> </table>	Количество проголосовавших:		Количество баллов:		Средний балл:	
Количество проголосовавших:									
Количество баллов:									
Средний балл:									

Показатели качества услуг дошкольного образования, предоставляемых муниципальными ДОУ

**Профессиональная оценка
независимых экспертов**

Показатель здоровья детей

Показатель посещаемости

**Результаты освоения образовательной программы
дошкольного образования**

Кадровое обеспечение

Соответствие предметно-развивающей среды ФГОС ДО

**Соответствие здания, помещений и территории ДОУ
требованиям СанПиН и Госпожнадзора**

**Консультационная поддержка родителей детей,
не посещающих ДОУ**

**Мнение граждан-
потребителей
услуг, общественных
организаций**

**Информационная
открытость**

**Удовлетворенность
работой ДОУ**

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ ДОУ
1. Эффективность деятельности организации
по результатам профессиональной оценки независимых экспертов

Показатели качества услуг дошкольного образования	Единица измерения	Определение показателя. Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения к показателю	Метод сбора информации
Показатель здоровья детей	%	<p>Характеризует состояние здоровья воспитанников. Определяется процентным отношением численности детей, ни разу не болевших в заданный период времени, к общей численности воспитанников ДОУ по состоянию на 01.01.2014.</p> $\text{Показатель здоровья} = \frac{\text{число детей, ни разу не болевших}}{\text{списочный состав}} \times 100\%$	Периодическая отчетность (форма 85-К)
Показатель посещаемости	%	<p>Характеризует регулярность посещения воспитанниками ДОУ. Определяется процентным отношением выработанных детодней без учета пропусков в заданный период времени по болезни, к плановому количеству детодней по состоянию на 01.01.2014.</p> $\text{Показатель посещаемости} = \frac{\text{число дней, проведенных детьми в группах}}{\text{число дней работы учреждения} \times \text{среднегодовая численность детей}} \times 100\%$	Периодическая отчетность (форма 85-К)
Результаты освоения образовательной программы дошкольного образования	%	<p>Мониторинг образовательного процесса. Характеризует степень освоения детьми образовательной программы ДОУ. Определяется процентным отношением общего количества баллов, набранных детьми к максимальному количеству баллов по состоянию на 01.01.2014.</p> $\text{Мониторинг ОП} = \frac{\text{количество баллов, набранных детьми}}{\text{максимальное количество баллов}} \times 100\%$	Мониторинг достижения детьми планируемых промежуточных и итоговых результатов освоения программы
	%	<p>Мониторинг детского развития. Характеризует влияние образовательного процесса на развитие воспитанников ДОУ. Определяется процентным отношением общего</p>	

		<p>количества баллов, набранных детьми к максимальному количеству баллов по состоянию на 01.06.2013.</p> <p>Мониторинг ДР = $\frac{\text{количество баллов, набранных детьми}}{\text{максимальное количество баллов}} \times 100 \%$.</p>	
Кадровое обеспечение	%	<p>Комплектование педагогическими кадрами характеризует укомплектованность штатов. Определяется процентным отношением вакантных педагогических должностей к количеству штатных единиц по педагогическим должностям по состоянию на 01.01.2014.</p> <p>Комплектование педкадрами = $\frac{\text{количество штатных единиц по педагогическим должностям за исключением вакантных}}{\text{количество штатных единиц по педагогическим должностям}} \times 100\%$</p>	Периодическая отчетность (форма 85-К)
	%	<p>Уровень профессиональной подготовки характеризует распределение педагогического персонала по уровню образования, квалификации и прохождению курсов повышения квалификации.</p> <p>Методика расчета: на каждого работника с высшим педагогическим образованием – 2 балла; со средним специальным (педагогическим) образованием – 1 балл; без педагогического образования – 0 баллов; с высшей квалификационной категорией – 2 балла; с I квалификационной категорией – 1 балл; без квалификационной категории – 0 баллов; прошедшего курсы повышения квалификации за последние 3 года – 1 балл.</p> <p>Определяется процентным отношением суммы полученных баллов к максимально возможному количеству баллов по состоянию на 01.01.2014.</p> <p>Уровень проф подготовки = $\frac{\text{сумма полученных баллов}}{\text{максимум возможных баллов}} \times 100\%$</p>	
Соответствие предметно-	баллы	Характеризует организацию предметно-развивающей среды в ДОУ. Определяется соответствием с Федеральными государственными требованиями к созданию предметной	Публичный отчет заведующей ДОУ

развивающей среды нормам ФГОС ДО		развивающей среды, обеспечивающие реализацию основной общеобразовательной программы дошкольного образования (проект) по состоянию на 01.01.2014. Соответствует полностью – 2 балла; Частично – 1 балл; Не соответствует – 0 баллов	
Соответствие зданий, помещений, территории ДОУ требованиям СанПиН от 30.07.2013 2.4.1.3049-13 и Госпожнадзора	баллы	Характеризует санитарно-гигиеническое и противопожарное состояние зданий, помещений и территории ДОУ. Определяется отсутствием предписаний Роспотребнадзора и Госпожнадзора по состоянию на 31.08.2014. Отсутствие предписаний – 2 балла; Наличие предписаний – 1 балл; Наличие предписаний, не выполненных в срок – 0 баллов	Плановые проверки Роспотребнадзора и Госпожнадзора
Консультационная поддержка родителей детей, не посещающих ДОУ	баллы	Характеризует обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания, оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), поддержку всестороннего развития личности детей, не посещающих ДОУ. Определяется наличием в ДОУ консультативного пункта (группы кратковременного пребывания, адаптационной группы и других форм работы с семьями детей, не посещающих ДОУ). По состоянию на 01.01.2014. В ДОУ функционирует консультативный пункт (группа кратковременного пребывания, адаптационная группа или другая форма работы с семьями детей, не посещающих ДОУ) – 1 балл; В ДОУ отсутствуют вариативные формы работы с семьями детей, не посещающих ДОУ – 0 баллов	

2. Эффективность деятельности организации с учетом мнения граждан-потребителей услуг, общественных организаций

Показатели качества услуг дошкольного образования	Единица измерения	Определение показателя. Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения к показателю	Метод сбора информации
Информационная открытость	%	<p>Характеризует удовлетворенность граждан-потребителей услуг, общественных организаций информационной открытостью ДОУ. Определяется процентным отношением количества набранных баллов к количеству воспитанников ДОУ.</p> $\text{Информ. открытость} = \frac{\text{количество, полученных баллов}}{\text{максимальное количество баллов}} \times 100\%$	<p>Онлайн-голосование в сети Интернет на официальном сайте ДОУ. Оцените, пожалуйста, каждое из высказываний по 5-бальной шкале:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информация, предоставленная на сайте ДОУ, размещена в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2. Публичный доклад руководителя ДОУ, размещенный на сайте, отражает полную картину дел в дошкольном образовательном учреждении 3. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы 4. Каждый желающий имеет возможность общения с сотрудниками ДОУ в социальных сетях и посредством электронной почты 5. На сайте ДОУ расположены ссылки на информационно-образовательные ресурсы РФ
Удовлетворенность работой ДОУ	%	<p>Характеризует удовлетворенность родителей воспитанников работой ДОУ. Определяется процентным отношением полностью удовлетворенных работой ДОУ родителей к общему числу воспитанников.</p>	<p>Анкетирование родителей по итогам учебного года. Оцените, пожалуйста, каждое из высказываний по 5-бальной шкале:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ наличие доброжелательного педагогического коллектива; ✓ обеспечение хорошего ухода и присмотра за ребенком;

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ качество питания; ✓ наличие дополнительных услуг; ✓ безопасность; ✓ современная материальная база; ✓ возможность участия и/или контроля за функционированием ДОУ со стороны родителей. 						
	баллы	Характеризует оценку деятельности ДОУ. Определяется средним баллом	<p>Онлайн-голосование в сети Интернет на официальном сайте ОГБОУ ДПО «РИРО» (www.rigorzn.ru):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите из списка район Рязанской области, в котором Вы проживаете. 2. Выберите из списка ДОУ, которое посещает Ваш ребенок (дети). 3. <u>Оцените работу Вашего ДОУ по 10-бальной шкале.</u> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Количество проголосовавших:</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td>Количество баллов:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Средний балл:</td> <td></td> </tr> </table>	Количество проголосовавших:		Количество баллов:		Средний балл:	
Количество проголосовавших:									
Количество баллов:									
Средний балл:									

