

**Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Рязанский строительный колледж имени Героя Советского Союза
В.А.Беглова»**

Методическая разработка учебного занятия

«Подготовка документов, относящихся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства»

По дисциплине МДК 02.01.01 «Содержание, контроль и техническая эксплуатация жилищного фонда» для специальности 08.02.14 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

г. Рязань, 2026 г.

Одобрена
методической комиссией
профессионального учебного цикла
спец.08.02.01,08.02.11,08.02.14,
08.02.15
Протокол № _____
от « ____ » _____ 20__ г.

Составлена в соответствии
с Федеральным
государственным образова-
тельным стандартом по
специальности 08.02.14

Председатель МК: _____ (Рахманова Л.В.)

Разработчик: _____ (Филиппова О.А.)

АННОТАЦИЯ

Данная методическая разработка представляет собой план-конспект итогового занятия в интерактивной форме урока-игры, направленного на обобщение и закрепление знаний, полученных в ходе изучения дисциплины. Тема имеет особую значимость, так как подводит итог всему курсу и позволяет студентам осознать важность выбранной профессии в обеспечении комфортной и безопасной жизни граждан.

Занятие способствует не только повторению ключевых аспектов работы специалистов ЖКХ, но и формированию профессионального мышления, умения анализировать реальные ситуации, принимать обоснованные решения и работать в команде.

Актуальность и значимость для студентов:

1. Практическая направленность: студенты смогут применить полученные знания в смоделированных профессиональных ситуациях, что повышает их готовность к реальной работе.

2. Осознание социальной роли: помогает понять, насколько важна профессия работника ЖКХ для общества и как их будущая деятельность влияет на качество жизни людей.

3. Мотивация к обучению: Интерактивный формат урока-игры повышает вовлеченность и интерес к специальности.

Ожидаемые результаты к концу занятия студенты:

1. Закрепят знания о функциях и обязанностях работников ЖКХ, нормативно-правовой базе, принципах управления МКД.

2. Научатся анализировать проблемы в сфере ЖКХ и находить оптимальные решения.

3. Разовьют навыки командной работы, аргументации своей позиции и эффективного взаимодействия.

4. Осознают социальную значимость профессии и свою роль в обеспечении комфортных условий проживания граждан.

Рекомендации преподавателям:

1. Использовать интерактивные методы (дискуссии, кейсы, ролевые игры) для повышения вовлеченности студентов.

2. Акцентировать внимание на практических примерах из реальной работы ЖКХ.

3. Создавать проблемные ситуации, требующие коллективного обсуждения и поиска решений.

4. Обеспечить обратную связь — обсуждение результатов игры, разбор ошибок и успешных стратегий.

5. Использовать мультимедийные материалы (презентации, видеоролики) для наглядности.

Техническое оснащение:

1. Компьютер и проектор для презентации.
2. Раздаточные материалы (кейсы, нормативные документы, схемы).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация	2
2. План занятия.....	5
3. Заключение.....	13
4. Список литературы.....	14

ПЛАН ЗАНЯТИЯ

Дисциплина: МДК 02.01.01 «Содержание, контроль и техническая эксплуатация жилищного фонда»

Тема: «Подготовка документов, относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства».

Специальность: 08.02.14 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирных домов»

Группа: ЭМД-31

Тип занятия: Обобщение и закрепление знаний

Вид занятия: Урок-игра.

Организация деятельности студентов: Групповая, индивидуальная, фронтальная.

Цель занятия:

Закрепление знаний, полученных в результате изучения дисциплины.

Обучающая:

Организовать деятельность обучающихся по повторению материала, полученного в результате изучения дисциплины.

Развивающая:

Развивать самостоятельность, навыки работы в команде, умения анализировать и обрабатывать полученную информацию, способности принимать быстрые и правильные решения в конкретной ситуации.

Воспитывающая:

Содействовать трудовому воспитанию учащихся, мотивировать интерес к учебному предмету, к учебе вообще.

По результатам занятия студент должен уметь:

- Объяснять роль работника ЖКХ в обеспечении комфортных условий жизни граждан.
- Анализировать основные функции и обязанности специалистов ЖКХ в управлении многоквартирными домами.
- Применять полученные знания для решения практических задач, связанных с эксплуатацией и обслуживанием жилого фонда.
- Работать в команде, распределять роли и эффективно взаимодействовать при выполнении профессиональных задач.

- Принимать обоснованные решения в смоделированных ситуациях, характерных для повседневной деятельности работников ЖКХ.
- Оценивать последствия профессиональных действий с точки зрения их влияния на качество жизни жильцов.
- Аргументированно отстаивать свою позицию при обсуждении вопросов, связанных с обслуживанием многоквартирных домов.

Знать:

- Основные функции и обязанности работников ЖКХ в сфере управления многоквартирными домами.
- Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность ЖКХ (например, Жилищный кодекс РФ, правила содержания общего имущества МКД).
- Ключевые аспекты взаимодействия между жильцами, управляющими компаниями и подрядными организациями.
- Типовые проблемы в сфере ЖКХ и способы их решения (аварийные ситуации, жалобы жильцов, конфликтные ситуации).
- Принципы организации работы в сфере жилищно-коммунального хозяйства (документооборот, диспетчеризация, контроль качества услуг).
- Основные требования к качеству предоставляемых коммунальных услуг и содержанию многоквартирных домов.

Межпредметные связи: МДК 02.01.06 «Инженерные сети», МДК 02.01.02 «Строительные материалы и изделия», МДК 02.01.03 «Архитектура зданий».

Методы обучения:

Продуктивный – анализ и разрешение ситуационной задачи;

Репродуктивный – ответ на поставленные дополнительные вопросы;

Частично-поисковый – самостоятельная работа студентов с нормативно-технической литературой, рабочими чертежами, поиск оптимального решения поставленной проблемы.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийная презентация, раздаточный материал.

Формируемые компетенции:

ПК 4.2. Выполнять мероприятия по технической эксплуатации конструкций и инженерного оборудования зданий.

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством.

ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Ход занятия

Деятельность преподавателя	Деятельность студентов
I. Мотивационно ориентировочный этап	
1.1 Организационный момент - 10 минут	
<ul style="list-style-type: none"> - Приветствие студентов - Проверка явки студентов - Разделение студентов на 2 участка, выбор начальника участка - Объявление названия команды 	<p>Готовятся к уроку-должны иметь тетради, письменные принадлежности.</p>
1.2 Постановка цели и задач – 10 минут	
<p>Подведение студентов к формулированию темы урока и цели с помощью слайда на экране. Обобщение темы. (Слайд 2-5)</p>	<p>Студенты самостоятельно определяют тему и цель урока, знакомясь со 2 слайдом.</p>
II. Операционно-исполнительский	
2.1 «ЖКХ-викторина: Проверь, не спишь ли ты на уроках?» – 10 минут	
<p style="text-align: center;"><u>Задание №1</u></p> <p>Участники каждой команды поочередно отвечают на вопросы, в случае затруднения в ответе, право ответа на вопрос предоставляется команде-сопернику. При ответе на вопрос – командный и индивидуальный зачет - присваивается 1 балл.</p> <p style="text-align: center;">Блиц-опрос по пройденному материалу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие мероприятия включает в себя техническая эксплуатация зданий? 2. Какие структуры управления многоквартирными домами вы знаете? 3. Назовите преимущества и недостатки управления структурой УК 4. Назовите преимущества и недостатки управления структурой ТСЖ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Студенты отвечают поочередно на поставленные вопросы; 2. Начальники участков фиксируют баллы.

<p>Слайды 6-9 Преподаватель на доске фиксирует результаты</p>	
<p>2.2 Применение игровых методов. Взаимопроверка. 45 минут</p>	
<p>Разгадайте кроссворд на тему: «Плата за жилое помещение и коммунальные услуги»</p>	
<p>Задание № 2 (Приложение 2) Каждой команде раздается один и тот же тематический кроссворд на 20 минут. Победит та команда, чей кроссворд будет выполнен правильно и в большем объеме. За каждое правильно отгаданное слово кроссворда, команде-команде присваивается 1 балл.</p> <p>Слайды 10-13</p>	<p>Студенты, используя раздаточный материал, отвечают на вопросы для усвоения и закрепления полученных знаний.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. После истечения времени, участники обмениваются кроссвордами и проверяют правильность выполнения работы.
<p>Игра: «Назови профессию по ее описанию»</p>	
<p>Задание № 3 Каждой команде даётся пять вопросов о пяти различных профессиях ЖКХ. Задачей команд является угадать как можно больше профессий, чем оппонент. За каждый правильный ответ, присваивается 1 балл.</p> <p>Слайды 14-19 Преподаватель проверяет правильность ответов</p>	<p>Студенты, используя раздаточный материал, отвечают на вопросы для закрепления полученных ранее знаний. После истечения времени, участники объявляют свои ответы</p>
<p>Индивидуальное задание (если останется время): «Диспетчер-герой: Спаси дом за 10 минут!»</p>	
<p>Задание № 4 (Приложение 3) Письменное задание + устный ответ (если время позволяет). Задание: Вы — диспетчер управляющей компании. Вам поступил звонок от жильца. Ваша задача: Зафиксировать жалобу (устно или письменно). Определить тип аварии и нужных специалистов. Заполнить журнал заявок (шаблон прилагается).</p>	<p>Студенты выступают в роли диспетчеров ЖКХ, оперативно принимая и анализируя аварийные жалобы от "жильцов". Их задача — грамотно зафиксировать проблему, определить необходимых специалистов и составить четкий алгоритм действий, чтобы устранить неполадку в кратчайшие сроки.</p>

<p>Слайды 20-21 Преподаватель проверяет правильность ответов</p>	
<p>III. Рефлексивно-оценочный 5 минут</p>	
<p>Анализ проделанной на уроке работы подведение итогов и результатов урока.</p>	<p>Студенты оценивают свою работу, используя купюры, где пишут выбирают денежное вознаграждение, выражающее их настроение на протяжении двух уроков. Денежное вознаграждение 100 000 руб – Все понял, уроком доволен, на уроке принимал активное участие. Денежное вознаграждение 50 000 руб – Уроком доволен, на уроке принимал участие. Денежное вознаграждение 300 руб – Урок не совсем понравился. Мало, что понял. Денежное вознаграждение «Спасибо большое» – Урок не понравился. Ничего не понял.</p>
<p>IV. Задание на дом 5 минут</p>	
<p>Готовится к экзамену по дисциплине МДК 02.01.05 «Техническая эксплуатация МКД»</p>	
<p>V. Подведение итогов 5 минут</p>	
<p>Преподаватель подводит итоги урока, благодарит за работу, вместе со студентами определяет, достигнута ли цель урока. Выставляет оценки за работу.</p>	<p>Студенты определяют, достигнута ли цель урока.</p>

Подпись преподавателя _____

Приложение 1

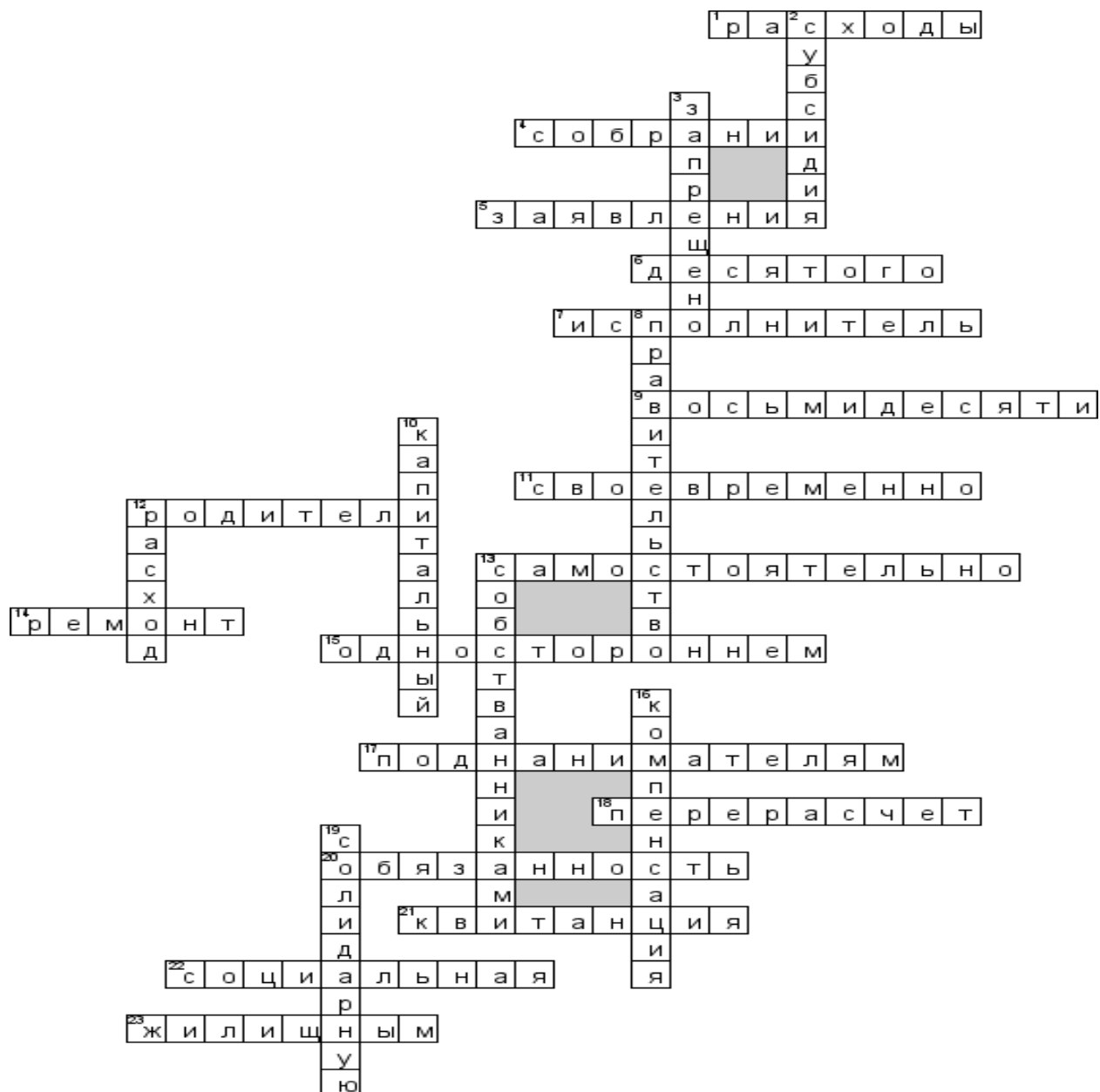
Критерии оценки работы команд

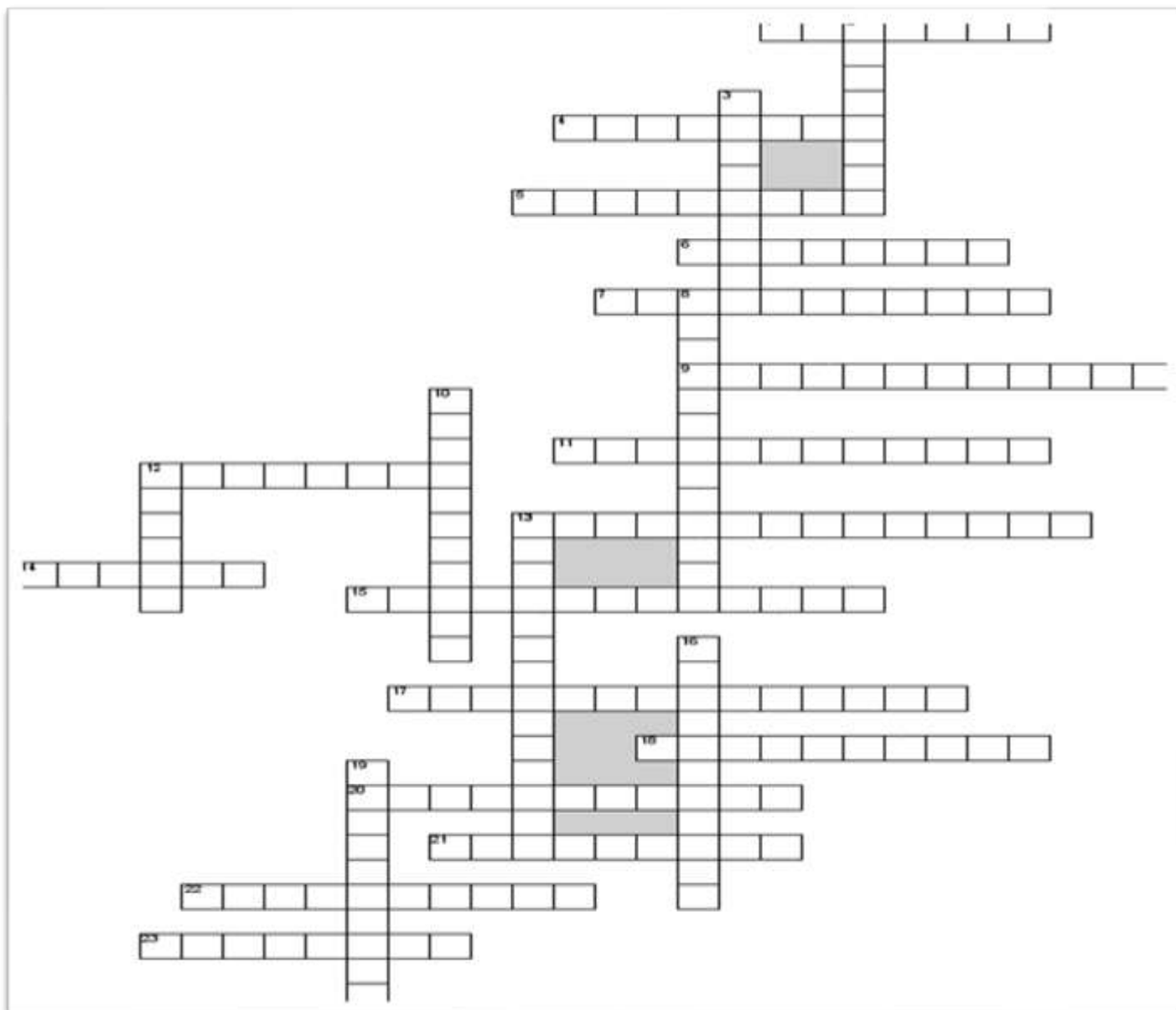
№ п/п	Критерии	Баллы
1	<p><i>Задание 1. «ЖКХ-викторина: Проверь, не спишь ли ты на уроках?»</i></p> <p>✓ Правильность и точность ответов</p>	
2	<p><i>Задание 2. Кроссворд на тему: «Плата за жилое помещение и коммунальные услуги»</i></p> <p>✓ Максимальное количество правильных ответов</p>	
3	<p><i>Задание 3. Игра: «Назови профессию по ее описанию»</i></p> <p>✓ Правильность и точность ответов</p>	
4	<p><i>Задание: «Диспетчер-герой: Спаси дом за 10 минут!»</i></p> <p>✓ Точность – правильно ли определил проблему.</p> <p>✓ Логика – верно ли выбрал специалистов.</p> <p>✓ Скорость – уложился ли в 10 минут</p>	

Состав участка №

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

Приложение 2. (Задание № 2)





Вопросы к кроссворду

По

горизонтали

1. Собственники помещений в многоквартирных домах и наниматели жилья обязаны нести ...
4. По общему правилу размер платы за содержание и ремонт жилого помещения устанавливается на общем ... собственников жилых помещений в многоквартирном доме или органами управления товарищества собственников жилья
5. Перерасчет производится на основании ... собственника/ нанимателя
6. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до ... числа, если не установлен иной срок
7. Кому вносится плата за коммунальные услуги потребителями
9. Компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт в размере ста процентов уплачивается собственникам достигшим возраста ... лет

11. Граждане и организации обязаны ... и полностью вносить плату
12. Обязанность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг за несовершеннолетнего несут
13. Если бывший член семьи оставляет право пользования жилым помещением то он несет ответственность ...
14. Наниматель жилого помещения несет бремя содержания и ...
15. Управляющая компания не может в ... порядке изменить размер платы за содержание жилого помещения
17. Субсидия на жилое помещение не предоставляется временным жильцам и ...
18. При временном отсутствии собственника жилого помещения осуществляется ... платы за коммунальные услуги
20. С момента возникновения права собственности на жилое помещение у собственника возникает ... по внесению платы за такое помещение
21. Плата за жилое помещение вносится на основании
22. В соответствии с законодательством возмещение гражданам расходов на коммунальные услуги или субсидия на оплату жилого помещения - это ... поддержка граждан
23. ... Кодексом регулируется порядок внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги

По вертикали

2. имеющая целевое назначение полная или частичная оплата предоставляемых гражданам жилого помещения и коммунальных услуг из бюджетов различных уровней
3. Обязывание потребителя получать квитанции только в печатном или только в электронном виде
8. Правила предоставления коммунальных услуг собственником и пользователям регулируются Постановлением ... рф
10. Плата за жилое помещение включает в себя взнос на ... ремонт
12. Собственник помещения в многоквартирном доме обязан нести...
13. Кем утверждается размер платы за содержание жилого помещения
16. возмещение гражданам произведенных ими расходов
19. Наниматель и члены его семьи несут ... ответственность за жилое помещение

Приложение 2. (Задание № 4)

ЖУРНАЛ ЗАЯВОК

Начат «__» _____ 20__ г
Окончен «__» _____ 20__ г

Дата	Адрес	Содержание заявки	Должность, ФИО, подпись заявителя	Отметка об исполнении заявки		Должность, ФИО и подпись работника осущ. контроль за исполнение
				Дата	ФИО, подпись исполнителя	

Срочность: (срочно / не срочно)
Дополнительные действия: _____

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленная методическая разработка учебного занятия на тему «Роль работника ЖКХ в повседневной жизни граждан» для специальности 08.02.14 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирных домов» демонстрирует эффективный подход к организации итогового занятия в интерактивной форме. Урок-игра не только систематизирует полученные знания, но и формирует у студентов осознание социальной значимости будущей профессии, развивает профессиональные компетенции и навыки командной работы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основные источники:

1. Комков В.А., Акимов В.Б., Тимахова Н.А. «Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома». – М.: ИНФРА-М, 2025. – 295 с.
2. Фокин С.В., Шпортько О.Н. «Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха. Устройство, монтаж и эксплуатация». – М.: Кнорус, 2022. – 368 с.
3. Логунова О.Я., Зоря И.В. «Водяное отопление. Учебное пособие». – СПб.: Лань, 2023. – 272 с.
4. Жабцев В.М. «Сантехника, электрика, отопление, водопровод. Самое полное руководство». – Жабцев В.М. «Сантехника, электрика, отопление, водопровод. Самое полное руководство». – М.: АСТ, 2021. – 288 с.
5. СП 60.13330.2020. Свод правил. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха. СНиП 41-01-2003. (утв. и введен в действие Приказом Минстроя России от 30.12.2020 N 921/пр). – М.: Стандартинформ, 2020 – 116 с.
6. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 29.12.2025). Принят Государственной Думой 22 декабря 2004 года. Одобрен Советом Федерации 24 декабря 2004 года. – 182 с.
7. Постановление Правительства РФ № 491 от 13.08.2006 Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность. – 30 с.
8. Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах". Редакция от 19.12.2025 — Действует с 27.12.2025. – 171 с.

Интернет-ресурсы:

9. Официальный сайт Министерства строительства и ЖКХ РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://minstroyrf.gov.ru> (Дата обращения 04.02.2025).
10. ГИС ЖКХ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://dom.gosuslugi.ru/?ysclid=m19duz4vup197018670#!/main> (Дата обращения 03.02.2025).
11. Фонд развития территории [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://xn--p1aee.xn--p1ai/> (Дата обращения 03.02.2025).
12. Нормативные документы в системе «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru> (Дата обращения 03.02.2025).